

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le groupe SAGS s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant du traitement automatisé de données à caractère personnel réalisé et s'engage à protéger vos données personnelles et votre vie privée.

Le groupe SAGS veut fournir le meilleur service possible à ses clients. Dans la conduite de ses activités commerciales, le groupe SAGS est amené à traiter des données à caractère personnel. Il est important de savoir que SAGS s'efforce de traiter vos données à caractère personnel avec soin et en toute sécurité.

La présente politique de protection des données à caractère personnel décrit les engagements mis en œuvre par le groupe SAGS, en tant que responsable de traitement, afin de veiller au respect de vos données personnelles. A travers cette politique, le groupe SAGS souhaite également vous informer clairement sur la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées, lorsqu'en tant que Client vous souscrivez à nos produits et utilisez nos services.

## QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ?

En utilisant nos différents sites internet, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (inscription, réclamation, contrat), lorsque vous nous contactez -par téléphone, email ou par tout autre moyen de communication- ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Les sociétés du groupe SAGS veillent à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- Les données nécessaires à l'inscription aux services que nous fournissons sur nos différents sites internet. Ces données sont notamment vos nom, prénom, adresse e-mail, sexe, numéro de téléphone, adresse postale complète et mot de passe.
- Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur nos sites internet ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à votre carte de paiement, vos données bancaires, les informations relatives aux réservations effectuées.
- Le détail de vos visites sur nos sites internet et des contenus auxquels vous avez accédé,
- Le numéro d'immatriculation du véhicule
- Votre signature
- Votre situation professionnelle ou scolaire
- Informations fiscales (taxe d'habitation)

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs travaillant pour notre compte mais le groupe SAGS ne transmettra jamais vos données personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans votre consentement exprès.

Cependant, le groupe SAGS pourra communiquer vos données personnelles pour répondre à une injonction des autorités légales.

## **DUREES DE CONSERVATION DE VOS DONNEES**

Les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. A ce titre, vos données à caractère personnel sont archivées à l'issue des périodes suivantes :

- Les données relatives à votre compte client SAGS (identification, informations relatives aux véhicules, situation professionnelle, scolarité) sont conservées pendant une durée de cinq ans. Une demande de suppression peut être formulée avant l'expiration de ce délai.
- Les données relatives à votre compte client TIMO (identification, informations véhicules, situation professionnelle, scolarité) sont conservées pour une durée de cinq ans à compter de la date de création du compte.
- Les données financières sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable. En cas d'enregistrement de votre carte bancaire, les données sont alors conservées jusqu'à réception d'une demande de suppression de votre part.

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter à l'adresse [donnees@sags.fr](mailto:donnees@sags.fr).

## **FINALITE DE LA COLLECTE ET TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les sociétés du groupe SAGS collectent et traitent les données à caractère personnel afin d'avoir un fonctionnement efficace et de vous offrir la meilleure expérience possible avec nos produits et services.

Vous fournissez des données à caractère personnel supplémentaires lorsque vous créez un compte en ligne pour effectuer une réservation, lorsque vous effectuez des achats, lorsque vous acceptez un contrat ou lorsque vous contactez une société du groupe SAGS pour obtenir de l'assistance ou formuler une réclamation. Nous pouvons également collecter et traiter des données à caractère personnel lors de l'utilisation de la vidéosurveillance, pour prévenir les vols et le vandalisme, fournir un service optimal, soutenir le processus opérationnel et traiter avec les contrevenants.

La collecte de vos données à caractère personnel est nécessaire à la réalisation d'un certain nombre de traitements liés à l'exécution de notre relation contractuelle ainsi qu'au respect de nos obligations légales.

## **TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Internet est un réseau informatique mondial accessible au public composé de millions de réseaux aussi bien publics que privés au sein duquel l'information transite. En conséquence, avant même d'arriver sur nos serveurs en France, les Données provenant de votre terminal ont déjà transité depuis des serveurs localisés dans le monde entier et ce, indépendamment de toute action du groupe SAGS.

Les données personnelles collectées sur nos sites ne sont stockées que sur des serveurs sécurisés situés en France, à tout le moins dans l'Union Européenne. Afin d'opérer certains services et fonctionnalités sur les sites, il se peut que le groupe SAGS et/ou ses sous-traitants, au sens de la réglementation sur les données personnelles, soi(en)t amené(s) à faire transiter les données à travers ses serveurs et/ou ceux

de ses partenaires qui peuvent être situés dans le monde entier et/ou héberger les données dans des pays qui ont des lois assurant un niveau de protection des données soit adéquat avec la réglementation sur les données, soit différent.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée par email ([donnees@sags.fr](mailto:donnees@sags.fr)), nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

## VOS DROITS RELATIFS AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne prévoit des droits pour les individus en ce qui concerne leurs données à caractère personnel. Le groupe SAGS respecte vos droits et décrit ici comment il s'assure que vous pouvez exercer vos droits en ce qui concerne la protection de vos données à caractère personnel.

Vous disposez des droits suivants :

- « Droit d'accès » : Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel détenues par les sociétés du Groupe SAGS et de recevoir une copie de vos données personnelles en notre possession.
- « Droit d'effacement et droit à la rectification » : Si les données à caractère personnel que nous détenons sont inexactes ou obsolètes selon vous, vous pouvez contacter le service dédié du groupe SAGS pour faire corriger vos informations. Vous avez le droit de demander que les sociétés du groupe SAGS effacent les données qui ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.
- « Droit d'opposition » : Vous pouvez aussi demander que les sociétés du groupe SAGS limitent l'utilisation de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct.
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [donnees@sags.fr](mailto:donnees@sags.fr).

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande. AU besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois par le groupe SAGS, qui vous en alertera et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

Pour de plus amples informations concernant le RGPD, consultez le site internet de l'UE consacré au RGPD.

## UTILISATION DU SITE INTERNET

Le Groupe SAGS peut fournir des données à caractère personnel à des tiers en vertu des lois et règles de conduite applicables (par exemple, lorsque nos sociétés sont légalement tenues de le faire).

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez une page web. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. La prochaine fois que vous visiterez la même page web, les informations contenues dans ce fichier seront accessibles par le site, afin qu'il puisse reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile et vous fournir un contenu sur mesure.

### Utilisation de cookies

Les sites internet du groupe SAGS utilise des cookies afin de comptabiliser le nombre de visiteurs de notre site internet. Si vous ne voulez pas que nous enregistrions votre visite, veuillez désactiver les cookies de votre navigateur. La désactivation des cookies peut limiter votre expérience d'utilisateur sur notre site, ainsi que l'utilisation de nos services.

### Durée de conservation des cookies

Les cookies sont collectés et conservés pour une durée de quatorze mois. A l'expiration de ce délai, les cookies sont supprimés.

## POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

### Le bon fonctionnement de nos sites internet

Les cookies permettent le bon fonctionnement de nos sites internet. Par exemple, l'utilisation de cookies signifie que lorsque vous consultez à nouveau le site, vous n'avez pas besoin d'entrer les mêmes informations ou des les recevoir plus d'une fois. En acceptant les cookies, vous facilitez votre navigation sur le site.

### Améliorer nos sites internet

Nous utilisons les cookies afin d'améliorer nos sites internet. Nous collectons certaines informations standard que votre navigateur envoie à chacun des sites que vous consultez. Ces informations nous indiquent les parties du site qui sont fréquemment consultées et celles qui le sont rarement. Nous pouvons ainsi nous assurer que les informations fréquemment recherchées sont faciles à trouver.

Tous nos sites internet sont correctement sécurisés. Les cookies que nous utilisons ne présentent aucun danger pour votre ordinateur ou votre appareil mobile.

## QUELS SONT LES COOKIES UTILISES SUR NOS SITES INTERNET ?

### Cookies de suivi

Des cookies de suivi sont placés sur votre ordinateur ou appareil mobile par notre équipement afin que nous puissions reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite. Il existe deux types de cookies de suivi : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies de session nous permettent de voir les parties du site qui ont été consultées sur votre appareil au cours d'une visite. Les cookies persistants nous permettent de reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile si vous consultez à nouveau nos sites.

#### Analyse de données

Par le biais de nos sites internet, des cookies sont générés par les sociétés Awstats et Google Analytics. Nous utilisons ces cookies pour avoir un aperçu de l'utilisation de nos sites, dans le but de les améliorer.

#### Comment faire pour désactiver les cookies ?

Si vous souhaitez supprimer les cookies enregistrés sur votre terminal et paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, vous pouvez le faire via les préférences de votre navigateur internet. Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences » du navigateur que vous utilisez pour accéder à ce site. Cependant, selon les différents navigateurs existants, des moyens différents peuvent être utilisés pour désactiver les cookies.

Veillez noter que si vous refusez, depuis votre navigateur internet, l'enregistrement de cookies sur votre terminal, vous serez toujours en mesure de naviguer sur ce site, mais certaines parties et options pourraient ne pas fonctionner correctement.

## **SECURITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le groupe SAGS protège vos données à caractère personnel en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque. Le groupe SAGS forme également ses collaborateurs à la protection des données et aux principes fondamentaux du traitement de ces données. Le Groupe SAGS limite l'accès sur la base du « strict nécessaire ».

## **MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les sites internet des sociétés du groupe SAGS et les produits et services offerts évoluent constamment. Ponctuellement, le texte mentionné ci-dessus sera évalué et adapté pour refléter ces évolutions. Des modifications seront également apportées selon les exigences de la législation et de la réglementation. En tant que visiteur du site, SAGS vous recommande de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité afin de vous tenir au courant de la politique de confidentialité actuelle des sociétés du groupe SAGS.

## **CONTACT**

Le groupe SAGS s'efforce d'élaborer des politiques internes, de protéger les données à caractère personnel, de promouvoir la sensibilisation et d'aider à répondre aux questions relatives à la protection de confidentialité concernant la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel par le groupe. Le groupe SAGS a créé une adresse électronique destinée à la confidentialité que vous pouvez contacter

si vous souhaitez déposer une plainte ou exercer l'un de vos droits en matière de données à caractère personnel.

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un email à l'adresse [donnees@sags.fr](mailto:donnees@sags.fr)
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :

Groupe SAGS  
295 Chemin des Berthilliers  
71850 CHARNAY LES MACON

*Version mise à jour le 17 août 2018*